



„Uns ist wichtig, die Arbeit zu 100% zu erledigen, wenn nötig auch mit 200%-igem Einsatz“, so Huriye Aydin (r.). Hier mit Mitarbeiterin Perihan Cinokur (l.). Fotos: Gensheimer

## Gesamtnote: Sehr gut

für den Ambulanten Pflegedienst Aydin („APA“)

**GLADBECK.** Den Wunsch, möglichst lange in seiner gewohnten Umgebung leben zu können, hegen wohl die meisten Menschen. Wären da nur nicht die altersbedingten Krankheiten und Probleme, die natürlich auch Jüngere treffen können. Und mit dem voranschreitenden Altern unserer Gesellschaft wird Pflegediensten eine immer wichtigere Rolle zuteil.

Diesen Trend erkannte Huriye Aydin schon früh und so fasste die examinierte Krankenschwester, die eine Weiterbildung zur „Pflegedienstleitung“ absolvierte, 1994 den Entschluss den „Ambulanten Pflegedienst Aydin“, kurz: APA, zu gründen.

Zählte Huriye Aydin am Anfang noch sechs Mitarbeiter, so sind es mittlerweile 25 Fachkräfte, die tagtäglich mit elf Fahrzeugen in Gladbeck, darüber hinaus aber auch in Bottrop, Gelsenkirchen-Buer, Scholten und Horst, unterwegs sind, um ihre Patienten zu besuchen.

„Die ständig steigende Zahl an Patienten, die uns ihr Vertrauen schenken, und auch die Tatsache, dass wir über die Stadtgrenzen Gladbecks hinaus tätig sind, ist für mich der Beweis, dass mein Team und ich stets qualitativ höchsten Ansprüchen gerecht werden“,

erklärt Huriye Aydin. Dass das APA-Team erstklassige Arbeit leistet, zeigt auch eine landesweite Qualitätsprüfung des MDK, des medizinischen Dienstes der Krankenkassen - im vergangenen Dezember wurden mehrere Pflegedienste genauer unter die Lupe genommen und nach diversen Kriterien, wie „Pflegerische Leistungen“ oder „Dienstleistung und Organisation“, bewertet.

Während der NRW-Landesdurchschnitt bei befriedigenden 2,5 liegt, bekam der Pflegedienst von der Humboldtstraße die Gesamtnote 1,3 (= sehr gut) zugesprochen. Eine detaillierte Veröffentlichung der Pflegenoten kann ab Mitte Februar im Internet unter [www.pflegelotse.de](http://www.pflegelotse.de) eingesehen werden.

„Natürlich werden wir uns nicht auf dieser Beurteilung ausruhen“, gibt die Inhaberin zu verstehen. „Sondern weiterhin am Ball bleiben und uns weiterentwickeln.“ Dazu gehört auch den Anforderungen des „pdca-Zyklus“, einem Pflege-Leitbild des MDK, gerecht zu werden („pdca“ - auf deutsch Planen, handeln, prüfen, Maßnahmen ergreifen und anpassen). Außerdem kommen die Kunden in den Genuss, dass das ausschließlich examinierte Pflegepersonal mehrere Sprachen

beherrscht. „So kommt es erst gar nicht zu Kommunikationsschwierigkeiten“.

Dementsprechend umfangreich präsentiert sich der Katalog der angebotenen Dienstleistungen. Angefangen bei der „Grundpflege“ (Hilfe beim Waschen und Baden inklusive An- und Ausziehen, bei der Ausscheidung und bei der Nahrungsaufnahme), bis hin zur „Behandlungspflege“ (Injektionen aller Art, Blutzuckerkontrolle, Verabreichung von Medikamenten und Infusionen, Wund-, Stoma-, SPK- sowie PEG-Versorgung, Schmerztherapie, Anlagen von Kompressionsstrümpfen). Und das natürlich rund um die Uhr, 365 Tage lang im Jahr, 24 Stunden pro Tag.

„Den Spagat zwischen den Anforderungen des Gesetzgebers und den Wünschen des Patienten gerecht zu werden, begreife ich als ständige Herausforderung“, erzählt die erfahrene Pflegedienstleiterin. „Wir haben es mit Menschen, ihrem Leben zu tun und sind uns der damit einhergehenden Verantwortung voll bewusst.“ Sich für den Patienten über die eigentliche Pflege Tätigkeit hinaus Zeit zu nehmen, gehört daher auch dazu. „Mit Feingefühl und einem offenen Ohr“ werden die Bedürfnisse erkannt und danach gehandelt.

Außerdem ist sowohl den Patienten als auch den Mitarbeitern die Bezugspflege von Bedeutung, da durch die intensivere Betreuung ein schnelleres und engeres Vertrauensverhältnis entstehen kann, was bei ständigen Mitarbeiter-Wechseln natürlich nicht gegeben ist.

Wer weitere Infos über das Dienstleistungsangebot des „Ambulanten Pflegedienst Aydin“ wünscht, kann unter Tel. 02043/929525 anrufen oder im Internet ([www.apa-aydin.de](http://www.apa-aydin.de)) nachschauen. Das APA-Büro in der Humboldtstraße 10 in Stadtmitte ist montags bis freitags von 9.30 Uhr bis 13.30 Uhr geöffnet.



Mobile Kompetenz: Die examinierte Gesundheits- und Krankenpflegerin Perihan Cinokur auf dem Weg zu einem ihrer Patienten.